**ANALISA STUDY KASUS**

**PROYEK PERANGKAT LUNAK**

**KELOMPOK 4 : USER STORY**



Disusun Oleh :

**MUHAMMAD ARIF SAFI’I (A11.2019.11818)**

**AHMAD AVRIZAL WIDIARSO (A11.2019.11851)**

**AUFA AHMAD GHONIM (A11.2017.10090)**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO SEMARANG**

**TAHUN AJARAN 2022/2023**

1. **User Story**

Sebagai pelanggan atau customer saya menemukan beberapa kendala pada saat berkunjung ke salah satu kafe ekslusif yang selain menyediakan makanan dan minuman di kafe tersebut juga menyediakan fasilitas beberapa koleksi game ekslusif yaitu Board Game ( Contohnya seperti UNO, Monopoly, Jenga, Catur, dll ) secara gratis untuk menemani pelanggan atau customer selagi menunggu pesanan atau untuk mengisi waktu nongkrong bersama teman di kafe. Namun terdapat kendala yang didapat dari pelanggan atau customer antara lain :

1. Ketika ada komponen game yang hilang pada saat dimainkan, bagaimana cara agar komponen game yang hilang tersebut bisa diketahui dan bisa mendapatkan data customer yang menghilangkan komponen game tersebut.
2. Di kafe tersebut tidak memiliki katalog game sehingga ketika pelanggan menanyakan game yang tersedia pihak kafe harus menunjukan langsung game yang tersedia rak inventory.
3. Bagaimana caranya agar customer bisa memesan dengan mudah tanpa harus ke meja kasir dan melihat menu yang tersedia.
4. Owner ingin tau data pelanggan untuk mengetahui kapan pelanggan datang, kapan dan apa saja game yang dimainkan dan agar bisa diberikan diskon khusus saat pelanggan tersebut ulang tahun.
5. **Point**

Poin penting dari user story diatas adalah:

Terdapat kendala bisnis dari pelanggan atau customer saat memainkan game yang disediakan secara gratis oleh pihak kafe.

1. Ketika ada komponen game yang hilang pada saat dimainkan, bagaimana cara agar komponen game yang hilang tersebut bisa diketahui dan bisa mendapatkan data siapa customer yang menghilangkan komponen game tersebut.
2. Membuat katalog game sehingga ketika pelanggan menanyakan game yang tersedia pihak kafe tidak harus menunjukan langsung game yang tersedia rak inventory serta terdapat judul dan ringkasan game yang tersedia.
3. Bagaimana caranya agar customer bisa memesan dengan mudah tanpa harus ke meja kasir dan melihat menu yang tersedia.
4. Membuat data berisi pelanggan untuk mengetahui kapan saja pelanggan datang, kapan dan apa saja game yang dimainkan dan agar bisa diberikan diskon khusus saat pelanggan tersebut ulang tahun.
5. **RequirementGethering(Technical& Non Technical)**
   1. **Technical**
      1. Hilangnya komponen pada Board game

Setiap customer yang akan meminjam board game didata lewat bill yang menggunakan android yang di sediakan di setiap meja

* + 1. Katalog Board game

Menyiapkan temapat penyimpanan untuk board game agar lebih efisien dan terstruktur,serta data di dalam aplikasi android yang ada di setiap meja customer

* + 1. Pemesanan dan pembayaran

Akan di sediakan sebuah android di setiap meja customer

* + 1. Data customer

Setiap customer mengisi data yang sesuai dengan identitas sebelum memesan

* 1. **Non Technical**
     1. Hilangnya komponen pada Board game

Setelah pemesanan waiters menyerahkan board game dan menjelaskan keteentuan terhadap customer bahwa jika rusak atau menghilangakan customer di wajibkan untuk mengganti

* + 1. Katalog Board game

Data yang tersedia di inventory android

* + 1. Pemesanan dan pembayaran

Ketika customer sudah selesai dia akan menekan tombol bayar yang ada di android nya dan bill akan tercetak di meja kasir waiter akan menghampiri customer untuk melakukan pembayaran di tempat

* + 1. Data customer

Waiters akan menjelaskan tentang pengisian data diri

1. **WorkBreakdownStructure**

Solusi dalam permasalahan dalam Cafe

Membangun/Membuat sebuah system yang cepat dalam penerimaan pesanan

Kehilangan barang ataupun kehilangan board game akan ditanggung sepenuhnya oleh pengunjung

Melakukan pengecekan secara umum terhadap pengunjung yang meminjam board game

Konsumen akan mendatangi kasir untuk melakukan pembayaran setelah selesai melakukan pemesanan

Data tersebut digunakan sebagai dasar pembuatan system/program mengenai konsumen

Menyediakan game yang dimiliki di dalam inventory/rak board game

Catatan dan rak bertujuan untuk mengurangi jumlah antrian yang dilakukan oleh pengunjung

Identitas dari konsumen akan disimpan di database

System bisa berupa web atau aplikasi yang dibuat sesuai dengan cafe

Meminta data identitas dari konsumen

Menyediakan catatan tentang beberapa board game yang dimiliki

Mendata pengunjung yang meminjam board game

Data Kostumer

Pemesanan dan Pembayaran

Komponen Game yang hilang

Buku Catatan & Rak

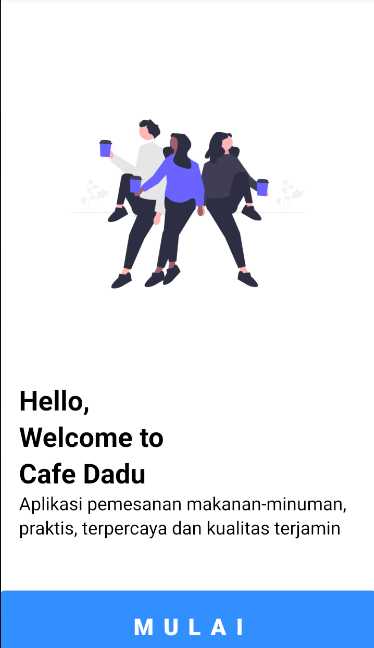
1. **Grant Chart**

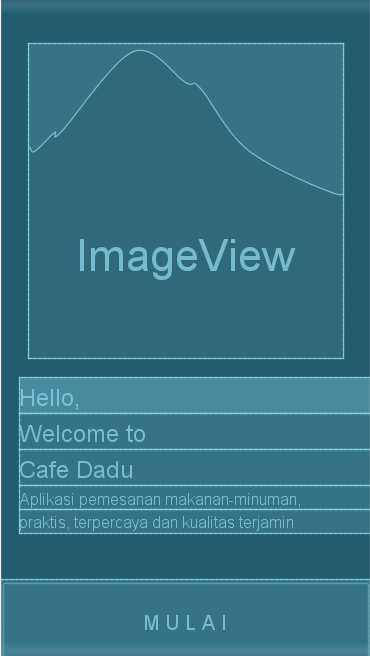
Dalam Pelaksanaanya digunakan Gantt Chart sebagai penjadwalam dengan jumlah hari yang sudah ditentukan untuk tahap tahap dalam pembuatan/kegiatan, menjadikan proses dalam seluruh kegitan akan dicatata supaya lebih terstruktur dan prosesnya lebih efisien.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Aktifitas | Bulan ke - 1 | | | | Bulan ke -2 | | | | Bulan ke - 3 | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Analisa masalah dan persiapan desain website |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Perancangan Desain System |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Programming |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Pengujian System Aplikasi |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Instalasi Project System dan Pelatihan Account |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

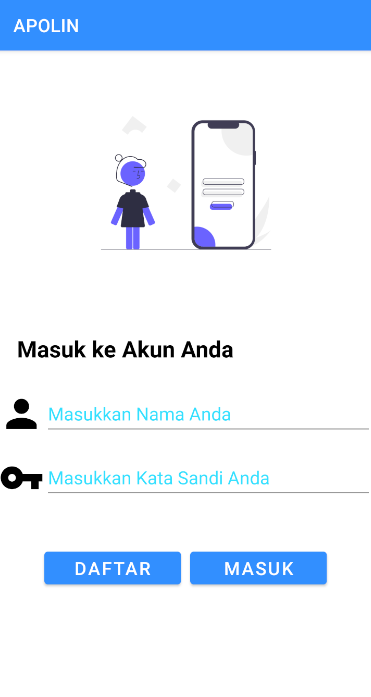
1. **Cost**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** |  | QTY | Cost QTY | Subtotal | WBS Level Total | % of Total |
|  | **WBS Item** |  |  |  |  |  |
| **1** | **Project Management** |  |  |  | 12,187,500 | 12,4% |
|  | Project Manager | 1 | 4,500,000 | 4,500,000 |  |  |
|  | Project Team Member | 2 | 3,000,000 | 6,000,000 |  |  |
|  | Contractor (10% of software development &testing) |  |  | 1,687,500 |  |  |
| **2** | **Hardware** |  |  |  | 55,000,000 | 56,3% |
|  | Android Device | 25 | 2,000,000 | 50,000,000 |  |  |
|  | server | 2 |  | 2,000,000 |  |  |
|  | Mount device | 25 | 100,000 | 2,500,000 |  |  |
|  | Rak | 1 | 500,000 | 500,000 |  |  |
| **3** | **Software** |  |  |  | 13,750,000 | 14% |
|  | Software development |  |  | 10,000,000 |  |  |
|  | Licensed Software | 25 | 150,000 | 3,750,000 |  |  |
| **4** | **Testing (10% of total hardware & software cost)** |  |  | 6,875,000 |  |  |
| **5** | **Training and Support** |  |  |  | 4,000,000 | 4% |
|  | Trainee Cost | 1 | 500,000 | 500,000 |  |  |
|  | Travel Cost | 3 | 500,000 | 1,500,000 |  |  |
|  | Project Team Member | 2 | 1,000,000 | 2,000,000 |  |  |
| **6** | **Reserves (20% of total estimate)** |  |  | 12,740,000 | 12,740,000 | 13% |
|  | Total Project Cost Estimate |  |  |  | 97.678.125 |  |

1. **Tampilan Awal**

UI UX

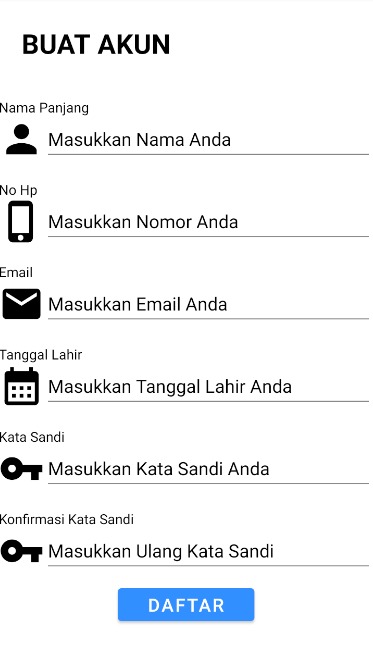
Tampilan Awal ini digunakan untuk menampilkan halaman awal cafe atau sebuah logo cafe yang akan tertera di halaman depan, dan awalan cafe ini juga tersedia penjelasan singkat tentang cafe apa yang dijalankan.

1. **Login**

UI UX

Pada tampilan halaman lgin tersedia form yang digunakan untuk masuk ke dalam web, ketika sudah memiliki akun.

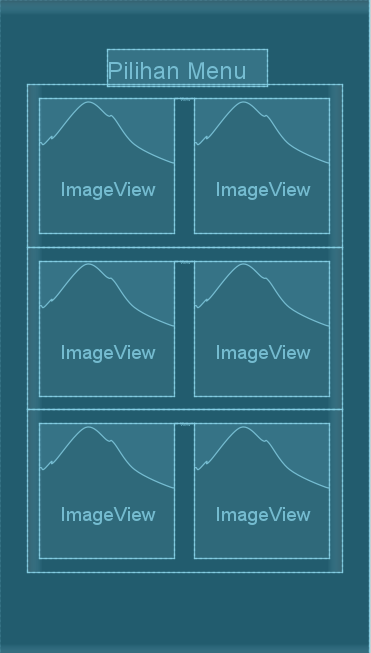
1. **Register**

** **

UI UX

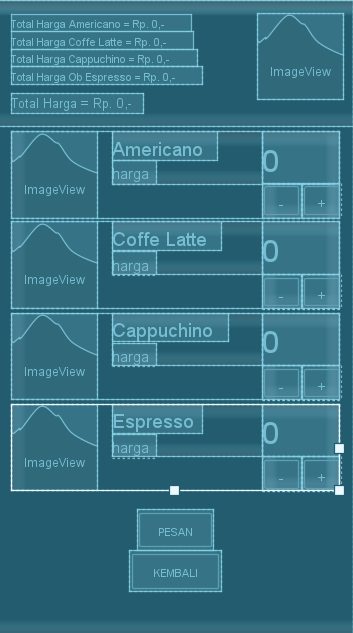
Pada tampilan halaman register bertujuan untuk para pengunjung atau pembeli dapat membuat akun terlebih dahulu sebelum bisa masuk kedalam halaman web selanjutnya.

1. **Home Menu**

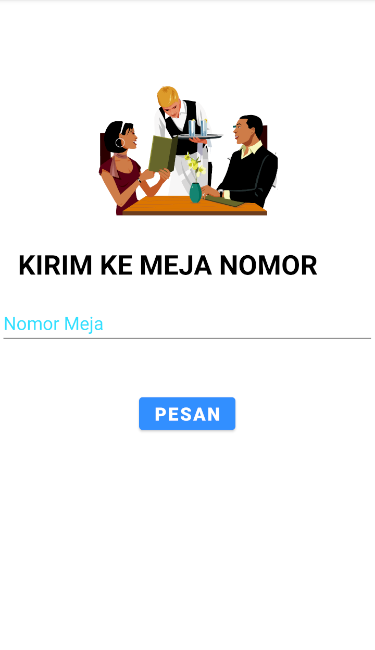
UI UX

Pada halaman menu ini, kami menyediakan beberapa filtur yang dimana para pengunjung/pembeli dapat memilih berbagai macam makanan maupun minuman, dan juga dapat memilih boardgame yang sudah tersedia dengan cara memesan pada icon-icon yang sudah disediakan.

1. Daftar Menu

UI UX

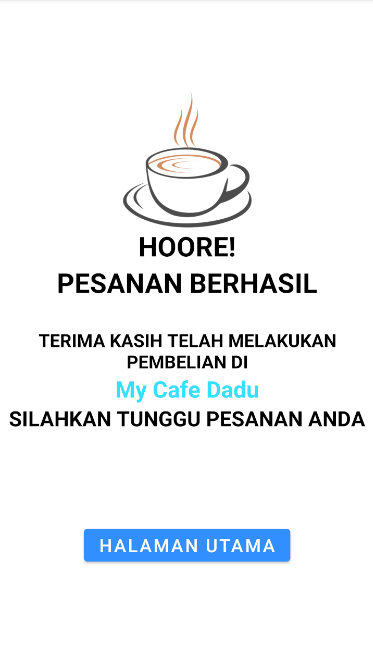
Pada Halaman diatas menjelaskan tentang apa saja minuman maupun makanan yang dijual, serta adanya harga yang sudah di berikan beserta penjumlahan total yang dimana pembeli bisa langsung tahu akan total yang harus dibayarkan

1. Menu Pemesanan

UI UX

Pada Halaman diatas bertujuan untuk para pegawai/waitress yang bekerja bisa tahu akan nomer meja dari pesanan yang sudah dipesan.

1. Menu Pembayaran



UI UX

Pada halaman diatas ditampilkan pada halaman pembayaran yang dimana ketika pembayaran sudah berhasil.